

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии



Утверждаю

зав. кафедрой

А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 5  
от «15» января 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины	Психология социальной работы
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составитель:

Д-р псих. наук, проф. Грязнов А.Н.

Казань

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины .....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП .....	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины .....	6
4. Структура и содержание дисциплины .....	8
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций .....	8
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам) .....	11
4.3. План практических и семинарских занятий .....	13
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов .....	16
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	18
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине .....	20
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины .....	29
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	30
Приложение 3. Образец титульного листа для реферата .....	46

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины**

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в часть учебного плана, которая относится к группе дисциплин по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

**Цель изучения дисциплины** – формирование у студентов системы знаний о психологических механизмах, закономерностях и методах психосоциальной работы с различными категориями населения, попавшими в трудную жизненную ситуацию, а также развитие практических навыков оказания психологической помощи в системе социальной защиты.

### **Основные задачи:**

1. Сформировать представление о предмете, структуре и истории становления психологии социальной работы как научной и практической дисциплины.

2. Изучить психологические особенности различных категорий клиентов социальной работы (пожилые, инвалиды, дети-сироты, жертвы насилия, безработные, мигранты и др.).

3. Освоить методы психологической диагностики, консультирования, коррекции и реабилитации в системе социальной работы.

4. Сформировать навыки составления программ социального сопровождения и поддержки с учётом индивидуальных и возрастных особенностей клиентов.

5. Развить компетенции в области организации социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения на межведомственной основе.

### **После освоения дисциплины студент должен:**

#### **Знать:**

- основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию

- понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно - правовые основы социальной работы; профессионально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ

- основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образова-

ния; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся

- сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации

**Уметь:**

- использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы

- планировать индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию; анализировать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере

- осуществлять социально-психологическую диагностику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей

- осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в

рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий

**Владеть:**

- навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

- навыками обучения профессионально важным знаниям социальных групп населения в области социальной работы, необходимых для формирования у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и дальнейшей социализации; целостным представлением о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности

- навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимых заявительных документов лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

- современной методологией и технологиями составления программы социального сопровождения и поддержки эффективности функционирования трудовых коллективов организаций, создание в них здоровой нравственной атмосферы и комфортного психологического климата

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к группе дисциплин по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

**Обеспечивающие учебные дисциплины:**

- Социальная психология
- Психология социального поведения

<b>Психология социальной работы</b>
-------------------------------------

**Обеспечиваемые учебные дисциплины:**

- Социализация личности
- Производственная практика (преддипломная практика)

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Психология социальной работы» с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-4. Способен оказать психологическую помощь социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

#### Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-4</b>	
ПК-4.1 Определяет основные направления социально-психологических проблем и пути их решения; оказывает психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы	<p>ПК-4.1 З.3 Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-4.1 У.3 Умеет использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы</p> <p>ПК-4.1 В.3 Владеет навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
ПК-4.2 Организует и проводит индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и дальнейшей социализации	<p>ПК-4.2 З.7 Знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно -правовые основы социальной работы; профессионально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ</p> <p>ПК-4.2 У.9 Умеет планировать индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию; анализировать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере</p> <p>ПК-4.2 В.8 Владеет навыками обучения профессионально важным знаниям социальных групп населения в области социальной работы, необходимых для формирования у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и дальнейшей социализации; целостным</p>

	представлением о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности
<b>Компетенция ПК-5</b>	
ПК-5.1 - Осуществляет социально-психологическую диагностику персонала на разных этапах его профессиональной деятельности	<p>ПК-5.1 3.4 Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся</p> <p>ПК-5.1 У.4 Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей</p> <p>ПК-5.1 В.4 Владеет навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимых заявительных документов лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>
ПК-5.2 - Осуществляет проведения социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего	<p>ПК-5.2 3.9 Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации</p> <p>ПК-5.2 У.10 Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и про-</p>

эффективности функционирования трудовых коллективов организаций	граммно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий ПК-5.2 В.9 Владеет современной методологией и технологиями составления программы социального сопровождения и поддержки эффективности функционирования трудовых коллективов организаций, создание в них здоровой нравственной атмосферы и комфортного психологического климата
---	---

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа)

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Психология					
Дисциплина: «Психология социальной работы»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Семина. занятия			
Модуль 1					
Тема 1. Психология социальной работы как наука и практика	2	2	2	6	ПК-4.1 3.3, У.3, В.3 ПК-5.1 3.4, У.4, В.4
Тема 2. Нормативно-правовое и этическое обеспечение социальной работы	2	2	2	6	
Тема 3. Клиент социальной работы: типология и психологические особенности	2	5	2	9	
Модуль 2					
Тема 4. Психологическая диагностика в системе социальной работы	4	6	4	14	ПК-4.2 3.7, У.9; В.8 ПК-5.2 3.9, У.10, В.9
Тема 5. Психологическое консультирование и коррекция в социальной работе	4	6	4	14	
Тема 6. Социальное сопровождение и профилактика социальных рисков	4	6	4	14	
Подготовка к зачету			18	18	
Итого	18	27	27	72	

### Пояснительная записка с этапами формирования компетенций



Модульный курс «Психология социальной работы» состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную траекторию и этапы формирования составляющих заявленных компетенций (или их составляющих).

**Модуль 1** включает в себя три учебные тем.

В результате освоения модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-4.1 3.3 Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию

ПК-4.1 У.3 Умеет использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы

ПК-4.1 В.3 Владеет навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию ПК-5.1 3.4 Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся

ПК-5.1 3.4 Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся

ПК-5.1 У.4 Умеет осуществлять социально-психологическую диагно-

стику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей

ПК-5.1 В.4 Владеет навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимые заявительные документы лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

**Модуль 2** включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-4.2 3.7 Знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно -правовые основы социальной работы; профессионально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ

ПК-4.2 У.9 Умеет планировать индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию; анализировать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере

ПК-4.2 В.8 Владеет навыками обучения профессионально важным знаниям социальных групп населения в области социальной работы, необходимых для формирования у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и дальнейшей социализации; целостным представлением о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности ПК-5.2 3.9 Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоро-

вья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации

ПК-5.2 3.9 Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации

ПК-5.2 У.10 Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий

ПК-5.2 В.9 Владеет современной методологией и технологиями составления программы социального сопровождения и поддержки эффективности функционирования трудовых коллективов организаций, создание в них здоровой нравственной атмосферы и комфортного психологического климата

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

## **4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)**

### **Тема 1. Психология социальной работы как наука и практика**

Предмет и объект психологии социальной работы. Междисциплинарный характер (психология, социология, социальная работа, педагогика). История становления психосоциального подхода: от благотворительности к профессиональной помощи. Основные понятия: социальная работа, социальная защита, социальная поддержка, социальное сопровождение, трудная жизненная ситуация. Психологические парадигмы в социальной работе (психодинамическая, когнитивно-бихевиоральная, гуманистическая, системная).

Принципы психосоциальной работы (гуманизм, конфиденциальность, компетентность, добровольность).

## **Тема 2. Нормативно-правовое и этическое обеспечение социальной работы**

Система социальной защиты населения в Российской Федерации: структура, уровни (федеральный, региональный, муниципальный). Основные федеральные законы: «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», «О социальной защите инвалидов в РФ», «О государственной социальной помощи». Международные документы: Всеобщая декларация прав человека, Конвенция ООН о правах инвалидов. Этический кодекс социального работника: принципы, конфликты интересов, границы компетентности. Права и обязанности специалиста и клиента.

## **Тема 3. Клиент социальной работы: типология и психологические особенности**

Понятие «клиент социальной работы». Категории клиентов: пожилые люди, инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи в трудной жизненной ситуации (неполные, многодетные, с детьми-инвалидами), безработные, мигранты и вынужденные переселенцы, лица с зависимостями, жертвы насилия и жестокого обращения. Психологические особенности каждой категории (потребности, ресурсы, типичные проблемы, защитные механизмы). Феномен «выученной беспомощности» у клиентов социальной работы. Ресурсный подход: выявление сильных сторон клиента.

## **Тема 4. Психологическая диагностика в системе социальной работы**

Цели и задачи психологической диагностики в социальной работе. Этические аспекты диагностики. Методы сбора первичной информации: беседа, наблюдение, анализ документов (социальный паспорт семьи, амбулаторная карта). Психодиагностические методики: оценка социально-психологической адаптации (шкала Роджерса-Даймонд), опросник депрессии Бека, шкала тревоги Спилбергера-Ханина, оценка качества жизни (SF-36). Составление социально-психологического заключения. Методика составления генограммы и эокарты семьи. Скрининг социальных рисков (безнадзорность, насилие, суицидальный риск).

## **Тема 5. Психологическое консультирование и коррекция в социальной работе**

Специфика психологического консультирования в системе социальной защиты (краткосрочность, ориентация на решение, межведомственное взаимодействие). Модели консультирования: клиент-центрированная (К. Роджерс), решение-ориентированная (краткосрочная терапия, ориентированная на решение – SFBT), кризисная интервенция. Техники: активное слушание, эмпатия, безоценочное принятие, работа с сопротивлением. Групповые фор-

мы работы: группы поддержки, тренинги социальных навыков, психообразовательные программы для родителей. Особенности работы с детьми и подростками в социально-реабилитационных центрах.

## **Тема 6. Социальное сопровождение и профилактика социальных рисков**

Понятие «социальное сопровождение» (ФЗ № 442): межведомственный характер, индивидуальная программа, координация услуг. Этапы социального сопровождения: выявление, диагностика, планирование, реализация, мониторинг. Профилактика социальных рисков: первичная (повышение социальной компетентности, информирование), вторичная (раннее выявление неблагополучия), третичная (реабилитация и предотвращение рецидивов). Программы профилактики: безнадзорности несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми, семейного неблагополучия. Взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, правоохранительными органами, НКО. Документальное сопровождение: акт обследования материально-бытовых условий, индивидуальная программа сопровождения, отчёт о реализации.

### **4.3. План практических и семинарских занятий**

#### **Тема 1. Психология социальной работы как наука и практика**

*Теоретические вопросы:*

1. В чём заключается специфика психологии социальной работы как научной дисциплины?
2. Каковы основные этапы становления психосоциального подхода в России и за рубежом?
3. Какие психологические парадигмы лежат в основе современной социальной работы?

*Практические задания:*

- **Дискуссия:** «Чем отличается психолог в системе социальной защиты от психолога-консультанта в частной практике?».
- **Задание «Кейс-анализ»:** Прочитайте описание трудной жизненной ситуации. Определите, какие психологические механизмы задействованы. Предложите возможные направления помощи.

#### **Тема 2. Нормативно-правовое и этическое обеспечение**

*Теоретические вопросы:*

1. Перечислите основные федеральные законы, регулирующие социальную работу в РФ.
2. Каковы основные положения Конвенции ООН о правах инвалидов?
3. Назовите ключевые принципы Этического кодекса социального работника.

*Практические задания:*

- **Работа с документами:** Анализ статей ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан». Определение понятий «социальное обслуживание», «социальное сопровождение», «трудная жизненная ситуация».

- **Кейс «Этическая дилемма»:** Социальный работник узнаёт, что клиента скрывает от органов опеки факт проживания с сожителем, злоупотребляющим алкоголем, опасаясь изъятия ребёнка. Каковы действия психолога? Обоснуйте с позиции этического кодекса.

### **Тема 3. Клиент социальной работы: типология и психологические особенности**

*Теоретические вопросы:*

1. Какие категории граждан относятся к клиентам социальной работы?
2. Каковы психологические особенности пожилых людей, обращающихся в социальные службы?
3. Что такое «выученная беспомощность»? Как она проявляется у клиентов социальной работы?

*Практические задания:*

- **Задание «Психологический портрет»:** В малых группах составьте психологический портрет одной из категорий клиентов (пожилой, инвалид, подросток из неблагополучной семьи). Выделите потребности, ресурсы, типичные проблемы.

- **Ролевая игра «Первичный приём»:** Один студент – клиент (пожилая женщина, потерявшая кормильца), другой – специалист по социальной работе. Задача: установить контакт, выявить основные проблемы, определить потребность в психологической помощи. Группа анализирует эффективность взаимодействия.

### **Тема 4. Психологическая диагностика в системе социальной работы**

*Теоретические вопросы:*

1. Каковы цели и задачи психологической диагностики в социальной работе?
2. Какие методики используются для оценки социально-психологической адаптации?
3. Что такое генограмма и экокорта семьи? Каковы правила их составления?

*Практические задания:*

- **Практикум «Диагностический инструментарий»:** Проведение и интерпретация шкалы социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд (на учебной группе). Обсуждение результатов в контексте социальной работы.

- **Задание «Составление генограммы»:** На основе вымышленного или реального (анонимного) описания семьи составьте генограмму как минимум на три поколения. Выделите повторяющиеся паттерны, ресурсные связи.

- **Кейс «Скрининг рисков»:** Прочитайте описание семьи. Используя скрининг-карту, оцените степень социального риска (безнадзорность, насилие, суицидальные намерения). Предложите дальнейшие шаги.

## **Тема 5. Психологическое консультирование и коррекция**

*Теоретические вопросы:*

1. В чём специфика консультирования в системе социальной защиты (краткосрочность, ориентация на решение, межведомственность)?
2. Каковы основные этапы кризисной интервенции?
3. Какие групповые формы работы используются в социальной работе?

*Практические задания:*

- **Ролевая игра «Консультативная беседа»:** Клиент – мать подростка с аддиктивным поведением. Психолог проводит первичную консультацию с использованием техник активного слушания и безоценочного принятия. Группа даёт обратную связь по технике.

- **Задание «Техника работы с сопротивлением»:** Отработка приёмов работы с вербальным сопротивлением клиента (отрицание проблемы, обвинения специалиста). Использование техник «отражение чувств», «нормализация», «рефрейминг».

- **Упражнение «Разработка тренинга социальных навыков»:** В малых группах разработайте программу тренинга для подростков из группы риска (тема, цели, 3–4 упражнения). Презентация и обсуждение.

## **Тема 6. Социальное сопровождение и профилактика социальных рисков**

*Теоретические вопросы:*

1. Что такое социальное сопровождение? Каковы его этапы?
2. Какие уровни профилактики социальных рисков выделяют?
3. Каковы основные направления профилактики семейного неблагополучия?

*Практические задания:*

- **Задание «Разработка индивидуальной программы сопровождения»:** На основе кейса (семья с ребёнком-инвалидом, потеря работы, угроза выселения) разработайте программу социального сопровождения: цели, этапы, ответственные, ожидаемые результаты.

- **Кейс «Межведомственное взаимодействие»:** Опишите алгоритм взаимодействия психолога с органами опеки, здравоохранения, правоохранительными органами при выявлении жестокого обращения с ребёнком. Составьте план совместных мероприятий.

- **Упражнение «Разработка памятки»:** Разработайте памятку для родителей по профилактике жестокого обращения с детьми (5–7 пунктов). Обмен и обсуждение.

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа (далее СРС) выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности будущего выпускника. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Содержание и объем самостоятельной работы студента определяется учебными планами направления подготовки и программами конкретных дисциплин.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

*Основными задачами самостоятельной работы* студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;
- формирование необходимых компетенций, профессиональных умений и навыков по направлению подготовки.
- применение полученных компетенций, знаний, умений, навыков на практике.

*Формы самостоятельной работы* представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы:

- восприятие учебной информации из различных источников;
- подготовка текстуального конспекта;
- репродуктивное воспроизведение знаний;
- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка тематического словаря;



- решение и составление кроссвордов, требующих знаний учебного материала;
- рецензирование и оценка письменных работ сокурсников;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов, рекламных проспектов и т.д.;
- рецензирование научной и учебной литературы;
- установление факторов, влияющих на то или иное явление, процесс, событие;
- анализ полноты, достоверности, доступности, системности, доказательности материала в различных источниках;
- сбор и анализ информации для проведения курсового и дипломного (квалификационного) исследования.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже вопросы и темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. История становления социальной работы в России: от благотворительности к профессии.
2. Сравнительный анализ систем социальной защиты в России и зарубежных странах.
3. Психологические особенности пожилых людей как клиентов социальной работы.
4. Социально-психологическая работа с инвалидами: ресурсный подход.
5. Психологическая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.
6. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов.
7. Профилактика жестокого обращения с детьми: психологические аспекты.
8. Социальная работа с безработными: психологические последствия потери работы.
9. Психологическая помощь мигрантам и вынужденным переселенцам.
10. Феномен «выученной беспомощности» у клиентов социальной работы и способы его преодоления.
11. Этические дилеммы в работе психолога системы социальной защиты.
12. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение (SFBT), в социальной работе.

13. Группы поддержки как форма психологической помощи клиентам социальной работы.

14. Межведомственное взаимодействие в социальном сопровождении семей в трудной жизненной ситуации.

15. Психологическая профилактика сиротства при живых родителях.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная:***

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566544>

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 746 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18575-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566692>

### ***Дополнительная:***

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559907>

2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебник для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585461>

### ***Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных:***

<http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

<https://urait.ru> – образовательная платформа «Юрайт»

<http://www.psychologies.ru/> - Психология. Онлайн-журнал.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий	Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посадочных места	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.  - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p>
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.  - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125  - "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>
Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет №1	Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.  - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО</p>

Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда. Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно
---	--	---

## 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса.

Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачёте.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6 \quad (1)$$

где: М – количество баллов по модулю;

n – количество модулей.

$$З = K \times 0,4 \quad (2)$$

где: К - количество баллов на зачёте.

$$И = C + З + П \quad (3)$$

где: П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

**Оценка уровня сформированности компетенции ПК-4. Способен оказать психологическую помощь социально уязвимым слоям**

**населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в части дисциплины «Психология социальной работы»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	<b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно - правовые основы социальной работы; профессионально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ</p> <p>Умеет использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы</p> <p>Владеет навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>
2	<b>Базовый уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 71 до 85 баллов)	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно - правовые основы социальной работы; профессионально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ</p> <p>Умеет использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы</p> <p>Умеет планировать индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию; анализировать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере</p> <p>Владеет навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	
3	<p><b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</b></p>	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства регулирования труда инвалидов; правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и другим уязвимым слоям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно -правовые основы социальной работы; профессио-</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>нально- этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ</p> <p>Умеет использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы</p> <p>Умеет планировать индивидуальное, групповое социально-психологическое консультирование, тренинги с лицами, попавшим в трудную жизненную ситуацию; анализировать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере</p> <p>Владеет навыками анализировать и применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации; навыками составления необходимых заявительных документов по оказанию социально-психологической помощи социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Владеет навыками обучения профессионально важным знаниям социальных групп населения в области социальной работы, необходимых для формирования у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и дальнейшей социализации; целостным представлением о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности</p>	
--	--	---	--

**Оценка уровня сформированности компетенции ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций в части дисциплины «Психология социальной работы»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
----------	---	-----------------------------	--

1	<p><b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)</p>	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся</p> <p>Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных</p>	<p>Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет</p>
---	---	--	---



		<p>институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей</p> <p>Владеет навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимые заявительные документы лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	
2	<p><b>Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)</b></p>	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы трудового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся</p> <p>Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций;</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей</p> <p>Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий</p> <p>Владеет навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимые заявительные документы лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	
3	<b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</b>	<p>Знает основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов; основы гражданского и семейного законодательства; основы тру-</p>	<p>Выступление на семинаре; Тестирование письменное;</p>

		<p>дового законодательства, основы регулирования труда инвалидов; основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования; функции органов труда и занятости населения; сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся; средства профилактики социальных рисков для развития и социализации обучающихся</p> <p>Знает сущность профессиональной деятельности в аспекте социального сопровождения и поддержки, ее нормативную базу; современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения, направленное на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций; механизмы программно-методического обеспечения социального партнерства институтов социализации по вопросам социального сопровождения и поддержки обучающихся и средства профилактики социальных рисков для их развития и социализации</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику и анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы с персоналом на разных этапах профессиональной деятельности; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий; формировать информационно-методическую базу для педагогов и родителей</p>	<p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>
--	--	--	---

		<p>Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы, конструировать программно-методическое обеспечение проводимой работы; использовать современные методики и технологии для составления программы социального сопровождения и поддержки; реализовывать организационные меры и программно-методическое обеспечение социальных институтов в рамках социального сопровождения и поддержки обучающихся различных социально-возрастных категорий</p> <p>Владеет навыками организации социально-психологической диагностики персонала на разных этапах его профессиональной деятельности по проблеме социальной работы; использования своих прав в организации социальной работе со всеми категориями населения; анализа и применения норм закона с точки зрения конкретных условий их реализации; разработки и составления необходимые заявительные документы лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Владеет современной методологией и технологиями составления программы социального сопровождения и поддержки эффективности функционирования трудовых коллективов организаций, создание в них здоровой нравственной атмосферы и комфортного психологического климата</p>	
--	--	---	--

## **Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Психология социальной работы.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-4, ПК-5.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение тестов, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

---

Кафедра педагогики и психологии

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации  
по дисциплине дисциплины Психология социальной работы

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	«Социальная психология»

Казань

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
  - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
    - 2.1.1 Выступление на семинаре
    - 2.1.2 Тестирование
    - 2.1.3 Реферат, эссе и творческие задания
    - 2.1.4 Контрольная работа
  - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
    - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
    - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету)

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля  Формируемые компетенции	ПК-4		ПК-5	
	ПК-4.1	ПК-4.2	ПК-5.1	ПК-5.2
выступление на семинаре	33 У3	37 У9	34 У4	39 У10
тестирование письменное	33	37	34	39
реферат, эссе, творческие задания и др.	33 У3	37 У9	34 У4	39 У10
контрольная работа	33 У3 В3	37 У9 В8	34 У4 В4	39 У10 В9
Зачет	33 У3 В3	37 У9 В8	34 У4 В4	39 У10 В9

\* 3 - знания, У - умения, В - владения

## 2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

### 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

### Примерные вопросы к семинарским занятиям

#### Тема 1. Психология социальной работы как наука и практика

1. В чём заключается предмет и объект психологии социальной работы?
2. Каковы основные этапы становления психосоциального подхода в России и за рубежом?
3. Какие психологические парадигмы (психодинамическая, когнитивно-бихевиоральная, гуманистическая, системная) лежат в основе современной социальной работы? Приведите примеры их применения.
4. Назовите основные принципы психосоциальной работы (гуманизм, конфиденциальность, компетентность, добровольность). В чём их практическое значение?

#### Тема 2. Нормативно-правовое и этическое обеспечение социальной работы



1. Перечислите основные федеральные законы, регулирующие социальную работу в РФ (ФЗ № 442, ФЗ № 181, ФЗ № 178).

2. Каковы основные положения Конвенции ООН о правах инвалидов?

3. Назовите ключевые принципы Этического кодекса социального работника.

4. Что такое «этическая дилемма» в социальной работе? Приведите пример.

### **Тема 3. Клиент социальной работы: типология и психологические особенности**

1. Какие категории граждан относятся к клиентам социальной работы? Дайте краткую характеристику.

2. Каковы психологические особенности пожилых людей, обращающихся в социальные службы?

3. Что такое «выученная беспомощность»? Как она проявляется у клиентов социальной работы? Как её преодолевать?

4. В чём суть ресурсного подхода в работе с клиентом?

### **Тема 4. Психологическая диагностика в системе социальной работы**

1. Каковы цели и задачи психологической диагностики в социальной работе? Назовите этические аспекты.

2. Какие методики используются для оценки социально-психологической адаптации (шкала Роджерса-Даймонд)?

3. Что такое генограмма и экокорта семьи? Каковы правила их составления и интерпретации?

4. Какие методы скрининга социальных рисков (безнадзорность, насилие, суицидальный риск) вы знаете?

### **Тема 5. Психологическое консультирование и коррекция в социальной работе**

1. В чём специфика консультирования в системе социальной защиты (краткосрочность, ориентация на решение, межведомственность)?

2. Каковы основные этапы кризисной интервенции?

3. Какие техники активного слушания и эмпатии наиболее эффективны при работе с социально уязвимыми клиентами?

4. Какие групповые формы работы (группы поддержки, тренинги социальных навыков) используются в социальной работе?

### **Тема 6. Социальное сопровождение и профилактика социальных рисков**

1. Что такое социальное сопровождение (ФЗ № 442)? Каковы его этапы?

2. Какие уровни профилактики социальных рисков выделяют (первичная, вторичная, третичная)?

3. Каковы основные направления профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми?

4. Каков алгоритм межведомственного взаимодействия при сопровождении семьи в трудной жизненной ситуации?

### Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

### 2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Студентам выдается единый вариант.

#### Демонстрационный вариант теста

#### 1. Психология социальной работы – это:

- а) раздел психиатрии
- б) междисциплинарная область, изучающая психологические аспекты социальной помощи
- в) часть педагогики
- г) направление юридической психологии

#### 2. Какой федеральный закон регулирует основы социального обслуживания граждан в РФ?

- а) ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов»
- б) ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
- в) ФЗ № 273 «Об образовании»
- г) ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья»

#### 3. Кто ввёл понятие «выученная беспомощность»?

- а) К. Роджерс
- б) М. Селигман
- в) А. Бандура
- г) З. Фрейд

#### 4. Этический принцип, запрещающий разглашение информации о клиенте без его согласия, называется:

- а) гуманизм
- б) компетентность
- в) конфиденциальность
- г) добровольность

**5. Генограмма семьи – это:**

- а) описание жилищных условий
- б) графическое изображение семейных связей и повторяющихся паттернов
- в) психологический тест
- г) социальный паспорт

**6. Какая методика используется для оценки социально-психологической адаптации?**

- а) тест Люшера
- б) шкала Роджерса-Даймонд
- в) опросник Кеттелла
- г) тест Роршаха

**7. К групповым формам работы в социальной работе НЕ относится:**

- а) группы поддержки
- б) тренинги социальных навыков
- в) индивидуальное консультирование
- г) психообразовательные программы

**8. Стратегия аккультурации, при которой мигрант сохраняет свою культуру и избегает контактов с принимающей, называется:**

- а) ассимиляция
- б) сепарация
- в) маргинализация
- г) интеграция

**9. Какой документ является основой для организации социального сопровождения семьи?**

- а) акт обследования материально-бытовых условий
- б) индивидуальная программа сопровождения
- в) медицинская карта
- г) трудовой договор

**10. Вторичная профилактика социальных рисков направлена на:**

- а) информирование населения
- б) раннее выявление неблагополучия
- в) реабилитацию и предотвращение рецидивов
- г) изменение законодательства

**11. К клиентам социальной работы НЕ относятся:**

- а) пожилые люди
- б) инвалиды
- в) успешные предприниматели
- г) безработные

**12. Принцип гуманизма в социальной работе предполагает:**

- а) признание ценности и достоинства каждого человека
- б) экономию бюджетных средств

- в) приоритет интересов государства
- г) обязательность помощи

**13. Что такое экокорта семьи?**

- а) карта местности проживания
- б) схема связей семьи с внешними социальными системами
- в) экологический паспорт
- г) генограмма

**14. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение (SFBT), акцентирует внимание на:**

- а) причинах проблемы
- б) исключениях из проблемы и ресурсах клиента
- в) детском опыте
- г) медикаментозном лечении

**15. К задачам социального сопровождения НЕ относится:**

- а) координация услуг разных ведомств
- б) постановка психиатрического диагноза
- в) мониторинг ситуации
- г) помощь в восстановлении социального статуса

**16. Шкала социальной дистанции Богардуса измеряет:**

- а) уровень тревожности
- б) степень готовности к межэтническим контактам
- в) интеллект
- г) депрессию

**17. Какой закон гарантирует квоты для рабочих мест инвалидов?**

- а) ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ»
- б) Трудовой кодекс
- в) Гражданский кодекс
- г) ФЗ № 442

**18. Техника «активное слушание» включает:**

- а) оценку поведения клиента
- б) перефразирование, отражение чувств, паузы
- в) чтение нотаций
- г) директивные указания

**19. Психологическая помощь на этапе кризисной интервенции направлена на:**

- а) долгосрочную терапию
- б) снятие остроты состояния и обеспечение безопасности
- в) анализ детских травм
- г) трудоустройство

**20. Группы поддержки для родителей детей-инвалидов относятся к:**

- а) первичной профилактике
- б) вторичной профилактике
- в) третичной профилактике
- г) социальному контролю

**21. Этический кодекс социального работника не содержит принципа:**

- а) уважения достоинства клиента
- б) профессиональной компетентности
- в) обязательного информирования третьих лиц о проблемах клиента
- г) конфиденциальности

**22. Какая категория клиентов наиболее подвержена риску «выученной беспомощности»?**

- а) успешные менеджеры
- б) лица, длительно находящиеся в зависимости от социальной помощи
- в) врачи
- г) предприниматели

**23. Социальный паспорт семьи – это:**

- а) психологическое заключение
- б) документ, содержащий основные данные о составе семьи, жилищных условиях, доходах и нуждаемости
- в) генограмма
- г) экокорта

**24. К методам психологической коррекции в социальной работе относится:**

- а) арт-терапия
- б) назначение лекарств
- в) выдача продуктовых наборов
- г) юридическая консультация

**25. Зачёт по дисциплине «Психология социальной работы» выставляется при условии:**

- а) сдачи только практики
- б) успешного выполнения всех модульных заданий и набора  $\geq 60$  баллов
- в) посещения всех лекций
- г) написания реферата

#### **Критерии оценивания результатов тестирования**

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

#### **2.1.3. Рефераты, эссе и др. творческие задания**

Реферат используется для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования

студенты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (составляет *1-2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

### **Примерная тематика рефератов**

1. История становления социальной работы в России: от благотворительности к профессии.
2. Сравнительный анализ систем социальной защиты в России и зарубежных странах (Германия, Швеция, США).
3. Психологические особенности пожилых людей как клиентов социальной работы.
4. Социально-психологическая работа с инвалидами: ресурсный подход и инклюзия.
5. Психологическая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.
6. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов: психологические аспекты.
7. Профилактика жестокого обращения с детьми: психологические методы и программы.
8. Социальная работа с безработными: психологические последствия потери работы и методы помощи.
9. Психологическая помощь мигрантам и вынужденным переселенцам.
10. Феномен «выученной беспомощности» у клиентов социальной работы и способы его преодоления.
11. Этические дилеммы в работе психолога системы социальной защиты (анализ конкретных ситуаций).
12. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение (SFBT), в социальной работе: эффективность и ограничения.

13. Группы поддержки как форма психологической помощи клиентам социальной работы.

14. Межведомственное взаимодействие в социальном сопровождении семей в трудной жизненной ситуации.

15. Психологическая профилактика сиротства при живых родителях: программы раннего вмешательства.

### **Критерии оценивания защиты реферата**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65

### **1.1.4. Контрольная работа**

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

### **Типовые варианты контрольной работы**

#### **Вариант 1**

1. **Теоретический вопрос:** Опишите систему социальной защиты населения в Российской Федерации (структура, уровни, основные законы).

2. **Кейс-задание:** Семья: мать-одиночка (30 лет), сын 7 лет. Мать потеряла работу, имеет задолженность по коммунальным платежам, ребёнок не посещает школу. Составьте индивидуальную программу социального сопровождения (цели, этапы, ответственные, ожидаемые результаты).

3. **Практическое задание:** Разработайте памятку для родителей «Профилактика жестокого обращения с детьми» (5–7 пунктов).

### **Вариант 2**

1. **Теоретический вопрос:** Раскройте содержание понятий «социальное сопровождение» и «трудная жизненная ситуация» согласно ФЗ № 442. Приведите примеры.

2. **Кейс-задание:** Пожилая женщина 75 лет, инвалид II группы, живёт одна, редко выходит из дома, жалуется на одиночество, тревогу, плохой аппетит. Какие психологические особенности у данной категории? Предложите программу психологической поддержки.

3. **Практическое задание:** Составьте эокарту для семьи с ребёнком-инвалидом (укажите связи с внешними учреждениями: поликлиника, школа, соцзащита, НКО).

### **Вариант 3**

1. **Теоретический вопрос:** Каковы этические принципы работы социального работника? Разберите ситуацию этической дилеммы (по выбору).

2. **Кейс-задание:** В социальный центр обратилась мать 15-летнего подростка с аддиктивным поведением (употребление психоактивных веществ). Женщина испытывает стыд, страх, агрессию. Какие техники консультирования вы используете на первой встрече? Какие направления помощи семье предложите?

3. **Практическое задание:** Подберите психодиагностический инструментарий для оценки социально-психологической адаптации и депрессии у клиента социальной работы (названия методик, краткая характеристика).

### **Критерии оценивания**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	90-100
Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе.	80-89



В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления.	66-79
Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений.	60-65

## **2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля**

### **2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений**

#### **Вопросы к зачету**

1. Предмет, задачи и междисциплинарный характер психологии социальной работы.
2. История становления психосоциального подхода (благотворительность, профессионализация).
3. Основные психологические парадигмы в социальной работе (психодинамическая, когнитивно-бихевиоральная, гуманистическая, системная).
4. Принципы психосоциальной работы (гуманизм, конфиденциальность, компетентность, добровольность).
5. Система социальной защиты населения РФ: структура, уровни, основные законы.
6. Конвенция ООН о правах инвалидов: основные положения.
7. Этический кодекс социального работника: принципы, конфликты интересов, границы компетентности.
8. Типология клиентов социальной работы (пожилые, инвалиды, дети-сироты, безработные, мигранты, жертвы насилия и др.).
9. Психологические особенности пожилых людей как клиентов социальной работы.
10. Психологические особенности инвалидов и лиц с ОВЗ.
11. Феномен «выученной беспомощности» у клиентов социальной работы.
12. Ресурсный подход в работе с клиентом: сильные стороны и опоры.
13. Цели и методы психологической диагностики в социальной работе. Этические аспекты.
14. Шкала социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд: применение и интерпретация.
15. Генограмма и экокорта семьи: правила составления и анализ.
16. Скрининг социальных рисков (безнадзорность, насилие, суицидальный риск).
17. Специфика психологического консультирования в системе социальной защиты (краткосрочность, ориентация на решение).

18. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение (SFBT): основные техники.

19. Кризисная интервенция: этапы, техники.

20. Групповые формы работы: группы поддержки, тренинги социальных навыков, психообразовательные программы.

21. Понятие «социальное сопровождение» (ФЗ № 442): этапы, индивидуальная программа.

22. Уровни профилактики социальных рисков (первичная, вторичная, третичная).

23. Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

24. Межведомственное взаимодействие в социальном сопровождении (образование, здравоохранение, правоохранительные органы, НКО).

25. Документальное сопровождение социальной работы (акт обследования, программа сопровождения, отчёт).

### **2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки**

#### **Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов**

##### **Демонстрационные примеры заданий**

##### **Задача 1.**

В отдел социальной защиты обратилась женщина 35 лет с двумя детьми (5 и 10 лет). Она сообщает, что муж ушёл из семьи, алименты не платит, она не работает, живёт в съёмной квартире, за которую не платила 3 месяца. Дети не ходят в школу и сад. Женщина плачет, говорит, что «ни на что не способна», «всё бесполезно».

*Вопросы:*

1. Какие признаки «выученной беспомощности» вы видите?
2. Каковы первоочередные меры социальной поддержки?
3. Составьте план краткосрочной психологической помощи (3–4 встречи).

##### **Задача 2.**

К психологу реабилитационного центра для инвалидов обратился мужчина 40 лет с инвалидностью I группы после спинальной травмы (передвигается в коляске). Жалуется на подавленное настроение, мысли «я никому не нужен», отказывается от занятий и общения с другими пациентами.

*Вопросы:*

1. Каковы возможные психологические проблемы?
2. Какие техники консультирования и мотивации вы примените?
3. Предложите направления социально-психологической реабилитации.

##### **Задача 3.**

В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних поступил мальчик 12 лет из неблагополучной семьи (мать злоупотребляет алкого-

лем, отца нет). Мальчик агрессивен, дерётся с другими детьми, отказывается подчиняться правилам, но при этом боится возвращения домой.

*Вопросы:*

1. Какие психологические механизмы лежат в основе его поведения?
2. Составьте план индивидуальной психологической коррекции.
3. Какие меры профилактики сиротства при живых родителях могут быть применены?

**Задача 4.**

Вам необходимо провести оценку социально-психологической адаптации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

*Вопросы:*

1. Какие методики вы используете?
2. Как построить беседу с семьёй, чтобы получить достоверную информацию?
3. Опишите процедуру составления генограммы семьи.

**Задача 5.**

Социальный работник столкнулся с этической дилеммой: клиентка, мать-одиночка, получающая пособие на ребёнка, скрывает подработку, опасаясь сокращения выплат. Она просит психолога «ничего не говорить» соцзащите.

*Вопросы:*

1. Какие принципы этического кодекса вступают в конфликт?
2. Каковы возможные действия психолога?
3. Как объяснить клиентке последствия сокрытия информации?

**Задача 6.**

Разработайте программу тренинга социальных навыков для подростков из группы риска (склонность к бродяжничеству, конфликтность). Укажите цели, структуру (4–5 занятий), примеры упражнений.

**Задача 7.**

В школу пришёл запрос от классного руководителя: в семье ученика 3-го класса (мать, отчим, бабушка) неблагополучная обстановка – ребёнок приходит голодным, в синяках, боится взрослых. Опишите алгоритм межведомственного взаимодействия (органы опеки, полиция, психолог, медики). Какие документы составляются?

**Задача 8.**

Клиент – безработный мужчина 50 лет, имеющий высшее образование, но потерявший работу 2 года назад. За это время несколько безуспешных попыток трудоустройства. Жалуется на апатию, бессонницу, считает себя «неудачником». Используя подход SFBT (решение-ориентированная терапия), составьте вопросы для первой консультации (найдите «исключения», ресурсы).

**Задача 9.**

В социальный центр обратилась бабушка 65 лет, которая воспитывает двух внуков (8 и 12 лет) после смерти их матери. Бабушка жалуется на усталость, давление, ссоры с внуками (особенно со старшим, который грубит и

прогуливает школу). Какие меры социальной и психологической поддержки вы предложите бабушке и детям?

### Задача 10.

Составьте индивидуальную программу социального сопровождения для семьи с ребёнком-инвалидом (ДЦП, передвигается в коляске), проживающей на первом этаже без пандуса. В семье – мать в декрете, отец работает. Необходимо содействие в оформлении инвалидности, реабилитации, улучшении жилищных условий, психологическая помощь матери.

### Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала.	A	100-96	Зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	A	95-91	Зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	Зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущес-	B	85-81	Зачтено	Ба 30 в

ственные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан полный, развернутый ответ на вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	<b>C</b>	<b>80-76</b>	<b>Зачтено</b>	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	<b>C</b>	<b>75-71</b>	<b>Зачтено</b>	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ на вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой.	<b>D</b>	<b>70-66</b>	<b>Зачтено</b>	<b>Пороговый уровень сформированности компетенций</b>
Дан неполный ответ на вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	<b>E</b>	<b>65-61</b>	<b>Зачтено</b>	
Дан неполный ответ на вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	<b>E</b>	<b>60</b>	<b>Зачтено</b>	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.	<b>F</b>	<b>Менее 60</b>	<b>Не зачтено</b>	<b>Компетенции не сформированы</b>

УВО «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Психология социальной работы»  
на тему «.....»

Выполнил студент (ка) группы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О

Проверил:  
\_\_\_\_\_

Казань – 20\_\_ г.